Política de Cancelación

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

1. Derecho a cancelar en cualquier momento

El Cliente puede cancelar la renovación automática de su suscripción en cualquier momento, sin penalidades, sin necesidad de expresar motivo y sin trámites adicionales, directamente desde la plataforma en Configuración → Suscripción.

La cancelación es un acto electrónico del que se conserva registro (fecha, usuario y suscripción afectada), con el valor probatorio que la Ley 527 de 1999 reconoce a los mensajes de datos.

2. Efectos de la cancelación

La cancelación de la renovación produce los siguientes efectos:

- Evita cualquier cobro futuro: no se procesarán nuevas renovaciones.
- El acceso al servicio continúa, con todas las funcionalidades del plan, hasta la fecha de finalización del período ya pagado.
- Al finalizar el período pagado la cuenta queda suspendida: los usuarios no pueden operar los módulos, pero los datos NO se eliminan.
- El período ya facturado no es objeto de devolución, conforme a la Política de No Reembolso.

3. Reactivación

El Cliente puede reactivar su suscripción en cualquier momento posterior a la suspensión. Al reactivar, recupera el acceso a su información histórica, que se conserva conforme a los plazos descritos en la Política de Privacidad.

4. Datos tras la terminación

Terminada la relación contractual, el Cliente podrá solicitar la entrega de su información operativa en un formato de uso común, o su supresión definitiva cuando no exista un deber legal de conservación. Las solicitudes se atienden por los canales indicados en la Política de Privacidad.

GearDash podrá eliminar definitivamente la información de cuentas suspendidas tras un período prolongado de inactividad, previa notificación al correo registrado con antelación razonable.

5. Terminación por parte de GearDash

GearDash podrá terminar el contrato por incumplimiento grave de los Términos y Condiciones, uso ilícito de la plataforma o exigencia de autoridad competente. En estos casos se notificará al Cliente al correo registrado, sin perjuicio de la conservación de la evidencia que la ley exija.

Documento publicado en https://geardash.runasp.net/legal/cancelacion. Este PDF reproduce fielmente la versión indicada en el encabezado.