Política de No Reembolso

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

1. Principios del modelo de pago

El modelo comercial de GearDash se funda en los siguientes principios, conocidos y aceptados por el Cliente antes de pagar:

- No existe período gratuito condicionado a registrar una tarjeta: la prueba gratuita no exige medios de pago.
- El Cliente paga únicamente cuando decide, de manera expresa, activar un plan.
- El servicio comienza inmediatamente al procesarse el pago, con la puesta a disposición de las funcionalidades del plan contratado.
- El Cliente puede cancelar la renovación automática en cualquier momento; la cancelación evita cobros futuros.
- Tras cancelar, el acceso continúa hasta finalizar el período ya pagado.

2. Regla general: no reembolso

No existen devoluciones parciales ni totales del período ya facturado. El precio pagado remunera la puesta a disposición inmediata y continua del servicio durante todo el período, con independencia del nivel de uso efectivo que el Cliente haga de la plataforma.

Esta regla se aplica salvo (i) obligación legal en contrario que resulte aplicable al caso concreto, o (ii) decisión expresa y discrecional de GearDash.

3. Retracto y ejecución inmediata

Cuando el Cliente tenga la condición de consumidor en los términos de la Ley 1480 de 2011, se aplica el artículo 47 sobre derecho de retracto. Dicho artículo excluye el retracto, entre otros casos, en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado con el acuerdo del consumidor: al activar un plan, el Cliente consiente expresamente que la prestación comience de inmediato, quedando la operación dentro de dicha excepción.

Nada de lo aquí previsto limita los derechos que normas imperativas reconozcan al Cliente, incluida la reversión del pago en los supuestos taxativos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 (fraude, operación no solicitada, o servicio no prestado), cuando resulten aplicables.

4. Fallas atribuibles a GearDash

Si el servicio presenta una falla relevante atribuible a GearDash, la empresa podrá otorgar, cuando corresponda y según la naturaleza del incidente: créditos aplicables a períodos futuros, extensiones del servicio sin costo, u otra solución equivalente, conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) del Centro Legal.

Estos remedios constituyen la compensación preferente por indisponibilidades del servicio, sin perjuicio de los derechos legales irrenunciables del Cliente.

5. Cobros erróneos

Los cobros duplicados o por montos manifiestamente erróneos, verificados por GearDash, se corregirán mediante reversión o crédito, según el caso. Las solicitudes deben presentarse a través de el canal de soporte habilitado dentro de la plataforma GearDash indicando la referencia del pago.

Política de No Reembolso

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

Documento publicado en https://geardash.runasp.net/legal/no-reembolso. Este PDF reproduce fielmente la versión indicada en el encabezado.