Política de Suscripciones

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

1. Modelo de contratación

GearDash se contrata por suscripción periódica sobre alguno de los planes comerciales publicados en la plataforma. Cada plan define las funcionalidades habilitadas y el número máximo de usuarios incluidos.

La información de precios se publica en pesos colombianos (COP) e indica su periodicidad. Conforme a la Ley 1480 de 2011, la información del servicio se suministra de manera clara, veraz, suficiente y oportuna antes de la contratación.

2. Prueba gratuita sin tarjeta

GearDash ofrece una prueba gratuita por tiempo limitado que NO exige registrar tarjetas ni medios de pago. No existe cobro automático al finalizar la prueba: si el Cliente no activa un plan, la cuenta simplemente queda suspendida y sus datos se conservan conforme a la Política de Privacidad.

El Cliente paga únicamente cuando decide, de forma expresa, activar un plan de pago.

3. Activación y comienzo del servicio

El servicio del período contratado comienza inmediatamente después de procesarse el pago, con la puesta a disposición de las funcionalidades del plan. El Cliente reconoce y acepta esta ejecución inmediata al momento de pagar.

Los pagos se procesan a través de pasarelas de pago de terceros; GearDash no almacena los datos completos de tarjetas ni credenciales bancarias del Cliente.

4. Renovación automática

Salvo cancelación previa, la suscripción se renueva automáticamente por períodos iguales al contratado, al precio vigente informado. El Cliente puede cancelar la renovación automática en cualquier momento desde Configuración → Suscripción, con efectos hacia el futuro: no se generan cobros posteriores y el acceso continúa hasta el final del período ya pagado.

5. Cambios de plan

El Cliente puede mejorar su plan en cualquier momento; el cambio a un plan superior aplica de inmediato. Los cambios a planes inferiores, cuando estén disponibles, aplican a partir de la siguiente renovación.

Al pasar a un plan con menos capacidades, los datos de los módulos no incluidos se conservan en la base de datos, pero su acceso queda bloqueado mientras el plan no los incluya. Los usuarios existentes por encima del nuevo límite se conservan; solo se restringe la creación de usuarios adicionales.

6. Mora y suspensión

Si una renovación no puede procesarse, GearDash lo informará al Cliente y podrá suspender el acceso hasta regularizar el pago. La suspensión no elimina los datos del Taller.

Las condiciones de reembolso se rigen exclusivamente por la Política de No Reembolso del Centro Legal.

Política de Suscripciones

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

Documento publicado en https://geardash.runasp.net/legal/suscripciones. Este PDF reproduce fielmente la versión indicada en el encabezado.