Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

1. Identificación del prestador y objeto

GearDash (en adelante, «GearDash» o «el Prestador») es una plataforma de software como servicio (SaaS) para la gestión integral de talleres automotrices, accesible a través de https://geardash.runasp.net. El presente documento regula el acceso y uso del servicio por parte de las personas naturales o jurídicas que crean una cuenta empresarial (en adelante, «el Cliente» o «el Taller») y de los usuarios autorizados por éstas.

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato de adhesión celebrado por medios electrónicos, cuya validez y fuerza obligatoria se reconocen conforme a la Ley 527 de 1999, que otorga plenos efectos jurídicos, validez y fuerza probatoria a los mensajes de datos y a las firmas electrónicas en Colombia.

El servicio está dirigido exclusivamente a empresarios y comerciantes que lo destinan a la operación de su negocio (relación B2B). En lo pertinente, se aplicarán las disposiciones de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) cuando el Cliente tenga la condición de consumidor conforme a dicha ley.

2. Aceptación y perfeccionamiento del contrato

El contrato se perfecciona en el momento en que el Cliente completa el proceso de registro, marca la casilla de aceptación de los documentos del Centro Legal y activa su cuenta. Dicha manifestación de voluntad por vía electrónica equivale a la firma manuscrita en los términos de los artículos 6 a 8 de la Ley 527 de 1999.

GearDash conserva evidencia técnica de cada aceptación: identificación del usuario, taller, fecha y hora, dirección IP, agente de usuario (navegador y sistema operativo) y la versión exacta de cada documento aceptado. Esta evidencia constituye un mensaje de datos con valor probatorio.

Quien acepta en nombre de una persona jurídica declara contar con la capacidad y las facultades de representación suficientes para obligarla.

3. Descripción del servicio

GearDash provee, bajo un modelo de suscripción, módulos de gestión de órdenes de trabajo, clientes, vehículos, agenda, inventario, bodegas, facturación, reportes y, según el plan contratado, funcionalidades de nómina, gestión de personal, contabilidad e integraciones con proveedores tecnológicos de facturación y nómina electrónica.

Las funcionalidades disponibles dependen del plan comercial vigente contratado por el Cliente. GearDash podrá mejorar, ajustar o sustituir funcionalidades siempre que no se desnaturalice el objeto esencial del servicio contratado.

GearDash no es proveedor tecnológico autorizado por la DIAN ni emite documentos electrónicos fiscales en nombre propio: las integraciones conectan al Cliente con el proveedor tecnológico que éste elija y contrate, siendo el Cliente el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

4. Registro, cuentas y seguridad de credenciales

El Cliente debe suministrar información veraz, completa y actualizada durante el registro, incluyendo la identificación tributaria del taller (NIT). El Cliente administra las cuentas de sus usuarios internos y responde por los actos que éstos realicen dentro de la plataforma.

Las credenciales de acceso son personales e intransferibles. El Cliente debe custodiarlas diligentemente y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado. GearDash no será responsable por accesos derivados de la negligencia

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

del Cliente en la custodia de sus credenciales.

5. Planes, precios y facturación

Los planes, sus capacidades y sus precios se publican en la plataforma y pueden ser actualizados por GearDash. Los cambios de precio no afectan períodos ya pagados y serán informados con antelación razonable a su aplicación en la siguiente renovación.

El Cliente no está obligado a registrar una tarjeta para conocer el servicio: solo paga cuando decide activar un plan. El servicio del período contratado comienza inmediatamente al procesarse el pago.

La Política de Suscripciones, la Política de Cancelación y la Política de No Reembolso del Centro Legal hacen parte integral de estos Términos.

6. Obligaciones y usos prohibidos

El Cliente se obliga a usar el servicio de forma lícita y conforme a su destinación. Queda prohibido, entre otros:

- Usar la plataforma para actividades ilegales, fraudulentas o que vulneren derechos de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a cuentas, datos o sistemas de otros clientes o de GearDash.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o derivar el código fuente del software.
- Revender, sublicenciar, arrendar o redistribuir el servicio a terceros sin autorización escrita de GearDash.
- Introducir código malicioso, sobrecargar deliberadamente la infraestructura o eludir mecanismos de seguridad o de límites del plan.
- Utilizar la plataforma para almacenar o difundir contenido ilícito, difamatorio o que infrinja derechos de propiedad intelectual.

El incumplimiento grave de estas obligaciones faculta a GearDash para suspender o terminar el servicio, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

7. Datos personales y habeas data

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad del Centro Legal, elaborada conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que desarrollan el derecho fundamental de habeas data (artículo 15 de la Constitución Política).

Respecto de los datos personales de los clientes finales del Taller (propietarios de vehículos, empleados), el Cliente actúa como Responsable del Tratamiento y GearDash como Encargado del Tratamiento, limitándose a tratarlos según las instrucciones del Cliente y las finalidades propias del servicio. El Cliente garantiza que cuenta con la autorización o el fundamento legal necesarios para dicho tratamiento.

8. Propiedad intelectual

Todo el software, el código fuente, la marca y signos distintivos GearDash, el diseño, las interfaces, las API, la documentación y demás activos intangibles de la plataforma pertenecen exclusivamente a GearDash y están protegidos por las normas de derecho de autor (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993) y de propiedad industrial aplicables.

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 · Vigente desde el 04/08/2026 · Última actualización: 04/08/2026

La contratación del servicio no transfiere derecho de propiedad intelectual alguno: únicamente confiere la licencia de uso limitada descrita en el documento «Licencia de Uso» del Centro Legal.

Los datos ingresados por el Cliente son y seguirán siendo del Cliente.

9. Disponibilidad, soporte y niveles de servicio

GearDash presta el servicio conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) publicado en el Centro Legal, que regula la disponibilidad objetivo, las ventanas de mantenimiento programado, los tiempos de respuesta de soporte y las exclusiones aplicables.

10. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley colombiana, GearDash no será responsable por:

- Lucro cesante, pérdida de ingresos o de oportunidades de negocio del Cliente.
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales de cualquier naturaleza.
- Pérdida o alteración de datos imputable al Cliente o a sus usuarios.
- Indisponibilidad o fallas causadas por terceros: proveedores de hosting, telecomunicaciones, pasarelas de pago o proveedores tecnológicos integrados.
- Ataques informáticos externos ejecutados a pesar de las medidas razonables de seguridad implementadas.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito, conforme al artículo 64 del Código Civil.

En cualquier caso, la responsabilidad total acumulada de GearDash frente al Cliente se limita al valor efectivamente pagado por el Cliente durante los tres (3) meses anteriores al hecho que origina la reclamación. Nada de lo aquí previsto limita la responsabilidad que legalmente no pueda ser excluida, ni los derechos irrenunciables del consumidor cuando la Ley 1480 de 2011 resulte aplicable.

11. Suspensión y terminación

GearDash podrá suspender el servicio por mora en el pago, por incumplimiento grave de estos Términos o por exigencia de autoridad competente. La suspensión por vencimiento del período pagado no elimina los datos del Cliente, que se conservan conforme a la Política de Privacidad.

El Cliente puede terminar el contrato en cualquier momento cancelando la renovación automática; el acceso continúa hasta el final del período ya pagado, conforme a la Política de Cancelación.

12. Modificaciones a estos Términos

GearDash podrá modificar estos Términos publicando la nueva versión en el Centro Legal con su número de versión y fecha de vigencia. Los cambios sustanciales se informarán a través de la plataforma o del correo registrado con antelación razonable. El uso continuado del servicio después de la entrada en vigencia constituye aceptación de la nueva versión; si el Cliente no está de acuerdo, podrá cancelar la renovación conforme a la Política de Cancelación.

13. Ley aplicable, notificaciones y solución de controversias

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Las notificaciones al Cliente se surtirán al correo

electrónico registrado en la cuenta, y las dirigidas a GearDash a través de el canal de soporte habilitado dentro de la plataforma GearDash.

Las partes procurarán resolver directamente cualquier controversia. De no lograrse un arreglo directo dentro de los treinta (30) días siguientes a la reclamación escrita, la controversia se someterá a los jueces competentes de la República de Colombia, sin perjuicio de los mecanismos de protección al consumidor ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando resulten aplicables.

Documento publicado en https://geardash.runasp.net/legal/terminos. Este PDF reproduce fielmente la versión indicada en el encabezado.